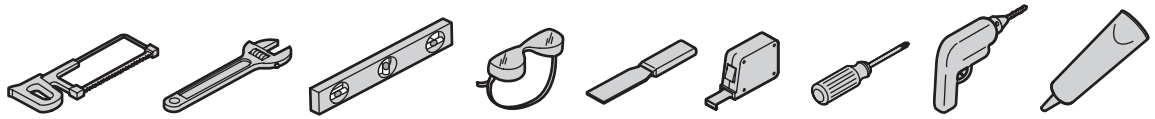
KARAT®

Installation and Care Guide
ข้อแนะนำการติดตั้งและการดูแลรักษา



K-2960X, K-6357X, K-12240K, K-12449K, K-12449X, K-17386K, K-17386X, K-17475X, K-37389X, K-45311X, K-98118X, K-98121X, K-99292X, K-99294X

IMPORTANT NOTICE TO INSTALLERS!:
Please leave these instructions for the consumer. Please retain for future reference.
NOTE: Some installation parts might not be provided.

NOTE: The toilet pictured in the installation steps may differ from the model being installed.

⚠ **CAUTION:** Turn on the water and allow water to flow through the supply pipe to flush the system of any debris before connecting fill valve.

NOTE: Do not recommend to apply with white cement or high lime content to install this toilet. The expansion of cement due to a rise in temperature may make the toilet crack or cause damage. Kohler is not responsible for any damage cased by installation with the use of cement.

ข้อสำคัญถึงผู้ติดตั้ง! คู่มือนี้มีข้อมูลสำคัญ โปรดมอบเอกสารให้กับเจ้าของสุขภัณฑ์

ข้อสังเกต: **อุปกรณ์สำหรับการติดตั้งบางชิ้น**อาจไม่รวมอยู่ในชุดสุขภัณฑ์

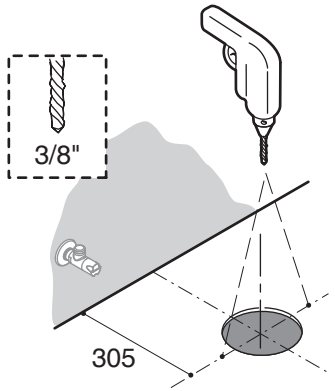
ข้อสังเกต: รูปภาพของสุขภัณฑ์ที่แสดงอยู่ในขั้นตอนการติดตั้งสุขภัณฑ์อาจจะแตกต่างไปจากรุ่นสุขภัณฑ์ที่ท่านกำลังติดตั้ง

⚠ **ข้อควรระวัง**: เปิดน้ำเพื่อทำความสะอาดและขจัดเศษต่างๆออกจากท่อน้ำดีก่อนประกอบกับวาล์วน้ำเข้า

ข้อสังเกต: ไม่แนะนำให้ใช้ซีเมนต์ในการติดตั้งโถสุขภัณฑ์ เนื่องจากความร้อนจะทำให้ซีเมนต์ขยายตัวซึ่งอาจทำให้โถสุขภัณฑ์แตกหรือบิ่นเสียหายได้ บริษัทฯจึงจะไม่รับผิดชอบความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ซีเมนต์

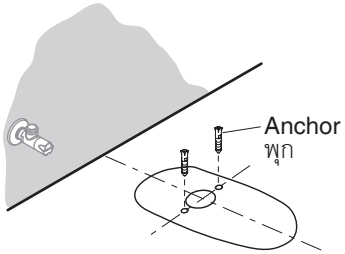
1 Make the center of anchoring holes and waste pipe on the floor.

กำหนดตำแหน่งกึ่งกลางรูพุกและท่อน้ำเสียบนพื้น



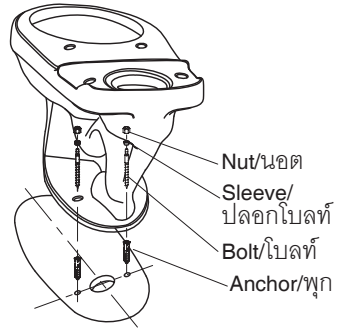
2 Insert anchors.

สวมพุก



3 Install the bowl on the floor.

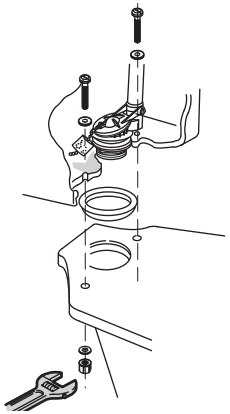
ติดตั้งโถสุขภัณฑ์บนพื้น



** อุปกรณ์ประกอบอาจไม่รวมอยู่ในชุดสุขภัณฑ์*
The component is not include in the product

4 Turn the tank upside down and place the gasket to the tank. Install the tank onto the bowl.

คว่ำถังพักน้ำและสวมประเก็นเข้ากับถังพักน้ำ จากนั้นติดตั้งถังพักน้ำบนโถสุขภัณฑ์

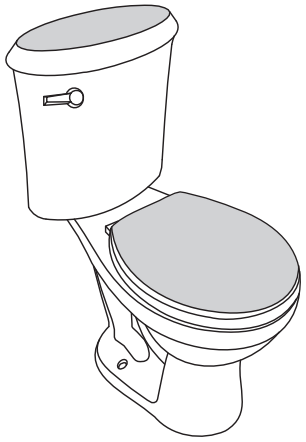


5 Connect supply and turn on the water. Flush several times and check for leaks.

ประกอบสายน้ำดีและวาล์วเปิดน้ำ กดชักโครกหลายๆ ครั้ง เพื่อตรวจสอบการรั่วซึม

6 Install the tank lid and the seat.

ติดตั้งฝาปิดถังพักน้ำและฝารองนั่งสุขภัณฑ์



©2017 Kohler Co.

Care and Cleaning

WARNING: Risk of property or product damage. Do not use in-tankcleaners in your toilet. Products containing chlorine (calcium hypochlorite) can seriously damage fittings in the tank. This damage can cause leakage and property damage.

For best results, keep the following in mind when caring for your product:

- Carefully read the cleaner product label to ensure the cleaner is safe for use on the material.
- Always test your cleaning solution on an inconspicuous area before applying to the entire surface.
- Wipe surfaces clean and rinse completely with water immediately after cleaner application. Rinse and dry any overspray that lands on nearby surfaces.
- Do not allow cleaners to sit or soak on the surface.
- Use a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces.
- Be careful not to leave staining materials in contact with the surface for extended periods of time.
- The ideal cleaning technique is to rinse thoroughly and blot dry any water from the surface after each use.

Troubleshooting

Symptoms	Recommended Action
1. Poor flush.	A. Adjust the tank water level to match the waterline. B. Fully open the water supply shut-off valve. C. Clear obstructions from the trapway, jet, or bowl rim holes. D. Clear obstructions from the waste line.
2. No flush.	A. Reconnect the chain to the trip lever or flush valve. B. Adjust the chain assembly to remove excessive slack.
3. The fill valve turns on/off by itself without the toilet being flushed, or it runs, allowing water to enter the tank.	A. Adjust the chain for proper slack so the seal is not held off the flush valve seat. B. Clean or replace the flapper if it is worn, dirty, or misaligned with the flush valve seat, or if the flush valve seat is damaged. Replace the flush valve seal or flush valve. C. Clean the fill valve seat and seat washer of debris, or replace the piston/seat washer assembly. D. Remove the tank and tighten the flush valve nut if flush valve gasket is leaking. Do not overtighten. If leakage continues, replace the gasket. E. Replace the fill valve if the valve float sinks. F. Adjust the tank water level if it is too high.
4. Tank takes excessive time to fill.	A. Fully open the water supply shut-off valve. B. Check the flexible supply line (if applicable) for a kink. Remove the kink. C. Clean the valve inlet, valve head, or supply line. Flush the lines.
5. There is excessive noise when the tank is filling.	A. Partially close the water supply shut-off valve if the water pressure to the toilet is too high. Check the toilet performance following any such adjustment. B. Remove dirt or obstructions from the valve head. Flush the lines.

KARAT Limited Warranty

Kohler (Thailand) Public Company Limited warrants to the original products, which are purchased from authorized distributors and dealers within Kingdom of Thailand only, to be free of defects in material and workmanship.

Within the below mentioned periods from the date of purchase, Kohler (Thailand) Public Company Limited will at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where company's inspection discloses any such defect occurring in normal usage and maintenance but is not responsible for labor charges, removal charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler (Thailand) Public Company Limited exceed the purchase price of the product.

- Bare ware made from vitreous china — Lifetime Limited Warranty
- Tank trims and accessories — One (1) Year
- Toilet seat and cover — One (1) Year

This limited warranty DOES NOT COVER the defect or damage from misuse or abuse of products, wrong installation, accidents, natural disasters such as fire, flood, or earthquake. Consumers are responsible for the cost of service parts and service fee for such cases.

To ensure continuous product quality and performance, as well as product durability and lifetime, without any damage to the product, consumers should purchase and use only genuine service parts and after-sales services from Kohler (Thailand) Public Company Limited or company's authorized service centers, distributors, or dealers only.

To obtain warranty service, please contact your dealers or contact the KOHLER Call Center, together with proof of purchase at:

Call Center, Kohler (Thailand) Public Company Limited
16th Floor, Jasmine City Building, 2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road
Wattana, Bangkok 10110
Tel: 0-2204-6222 Email: callcenterthailand@kohler.com

Remarks:

1. There may be variation in color fidelity between catalog images and actual products.
2. Kohler (Thailand) Public Company Limited reserves the right to make changes in product characteristics, packaging, or availability at any time without notice.

COPYRIGHT ©2017 BY KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.

การดูแลรักษาและการทำความสะอาด

ข้อควรระวัง ความเสี่ยงซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายกับที่พักอาศัยและสุขภัณฑ์
ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ภายในถังพักน้ำ เนื่องจากน้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของคลอไรด์ (แคลเซียมไฮโปคลอไรด์) อาจทำให้อุปกรณ์ภายในถังพักน้ำเกิดการรั่วซึมและชำรุดได้

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลรักษาและทำความสะอาดสุขภัณฑ์ของท่าน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังนี้

- อ่านฉลากผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่า น้ำยาทำความสะอาดใช้ได้กับสุขภัณฑ์ของท่าน
- ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดกับสุขภัณฑ์ก่อนใช้งานทุกครั้ง โดยทดสอบบนผิวสุขภัณฑ์ที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้ก่อน
- ล้างน้ำออกทันทีหลังจากใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด และเช็ดผิวสุขภัณฑ์ให้แห้งสะอาด เพื่อไม่ให้ละอองน้ำอยู่บนผิวสุขภัณฑ์
- ห้ามแช่น้ำยาทำความสะอาดบนผิวสุขภัณฑ์
- ใช้ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ หรือผ้านุ่มทำความสะอาด ห้ามใช้วัสดุขัดผิว เช่น แปรงขัดหรือแผ่นขัดในการทำความสะอาด
- ระวังอย่าทิ้งคราบไว้บนผิวสุขภัณฑ์เป็นเวลานาน
- เทคนิคการทำความสะอาดที่ดีคือ ล้างน้ำทำความสะอาดและเช็ดผิวสุขภัณฑ์ให้แห้งหลังจากการใช้งาน

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่พบ	วิธีการแก้ไข
1. ระบบชักโครกทำงานไม่สมบูรณ์	ก. ปรับระดับน้ำในถังพักน้ำให้เท่าเส้นระดับน้ำ ข. เปิดวาล์วน้ำให้มากที่สุด ค. ตรวจดูสิ่งกีดขวางในคอห่าน รูเจ็ท และรูใต้ขอบโถสุขภัณฑ์ ง. ตรวจดูสิ่งกีดขวางที่ท่อรับน้ำเสียและท่อดักกลิ่น
2. ระบบชักโครกไม่ทำงาน	ก. ประกอบข้อโซ่เข้ากับก้านกดชำระหรือชุดวาล์วน้ำออกอีกครั้ง ข. ปรับตำแหน่งข้อโซ่หากข้อโซ่หย่อน
3. วาล์วน้ำเข้าไม่ทำงาน ทำให้น้ำไหลเข้าถังพักน้ำตลอดเวลา	ก. ปรับข้อโซ่ เพื่อให้ลิ้นเปิด-ปิดวาล์วอยู่ในตำแหน่งปิดที่เหมาะสม ข. หากลิ้นเปิด-ปิดวาล์วน้ำออกสกปรก ให้ทำความสะอาดบริเวณนี้ หรือเปลี่ยนหากเสื่อมสภาพ ค. ทำความสะอาดเศษสิ่งสกปรกบริเวณลิ้นเปิด-ปิดวาล์วน้ำเข้า เปลี่ยนหากเสื่อมสภาพ ง. ถอดถังพักน้ำและขันนอตวาล์วน้ำออกให้แน่นหากประเก็นยางวาล์วน้ำออกเกิดการรั่วซึม อย่าขันแน่นเกินไป หากยังเกิดการรั่วซึมอยู่ ให้เปลี่ยนประเก็นยางใหม่ จ. เปลี่ยนวาล์วน้ำเข้าหากลูกลอยไม่ทำงาน ฉ. ปรับระดับน้ำในถังพักน้ำให้ลดลง หากพบว่า น้ำอยู่สูงเกินเส้นระดับน้ำ
4. ระยะเวลาน้ำเข้าถังพักน้ำนานเกินไป	ก. เปิดวาล์วน้ำให้มากที่สุด ก. ตรวจสอบสายน้ำดี ปรับสายน้ำดีหากสายน้ำดีขดหรือปิดตัว ข. ทำความสะอาดวาล์วน้ำเข้า, ฝาครอบวาล์ว หรือทางน้ำดี จากนั้นกดชักโครกเพื่อทำความสะอาดทางน้ำ
5. เกิดเสียงดังขณะน้ำเข้าถังพักน้ำ	ก. หากมีแรงดันน้ำมากเกินไป ปรับวาล์วเปิด-ปิดน้ำให้ลดลง จากนั้นจึงตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของสุขภัณฑ์อีกครั้ง ข. นำสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมออกจากวาล์วน้ำเข้า

การรับประกันสินค้ากะรัต

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) รับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ ชำรุด ใช้งานไม่ได้ในระยะประกัน บริษัทจะดำเนินการซ่อมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะสินค้านั้นๆ หรือในรุ่นที่เทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า ทั้งนี้ บริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง รื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากตัวสินค้าความเสียหายจากการเคลื่อนย้ายขนส่ง รอยขีดข่วนที่เกิดจากการติดตั้งหรือเกิดจากการกระทำของลูกค้า การผุกร่อนเนื่องจากสารเคมี การใช้งานและการบำรุงรักษาที่ผิดวิธี

ระยะเวลาการรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้า:

- เฉพาะตัวสุขภัณฑ์เซรามิควิเทรียสไชน่า — อายุการรับประกันสินค้าตลอดอายุการใช้งาน
- อุปกรณ์ถังพักน้ำ — อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- ฝารองนั่ง — อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี

หมายเหตุ: ความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้าและการติดตั้งไม่ถูกวิธี การฝ่าฝืนคำแนะนำเรื่องการใช้งานความประมาท อุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดจากสาธารณภัยหรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ความเสียหายดังกล่าวนี้อยู่นอกเหนือการรับประกันตามเงื่อนไขทั้งสิ้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่ และค่าบริการในการซ่อมแซมเอง

เพื่อให้สินค้ามีประสิทธิภาพและคุณภาพในการใช้งานได้ดีอย่างสม่ำเสมอ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงหาย ลูกค้าควรเลือกใช้อะไหล่ วัสดุ และ/หรือการบริการจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

โปรดติดต่อขอรับประกันสินค้าจากร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายที่สั่งซื้อโดยตรง หรือติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมเอกสารการซื้อสินค้าได้ตลอดเวลาทำการได้ที่

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์, บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
ชั้น 16 อาคารจัสมิน ซิตี้ เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถ.สุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2204-6222 อีเมล: callcenterthailand@kohler.com

หมายเหตุ

1. สีของผลิตภัณฑ์อาจมีความแตกต่างกับภาพสีที่ระบุในแคทตาล็อก
2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรือรุ่นที่มีจำหน่ายในตลาด โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ลิขสิทธิ์ ©2560 บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

©2017 Kohler Co.