

การรับประกันสินค้า

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) รับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ ซ้ำชุด ใช้งานไม่ได้ในระยะเวลาประกัน บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมหรือเห็นสมควรเปลี่ยน เฉพาะสินค้าที่ชำรุดหรือในกรณีที่เทียบเท่าโดยไม่มีคิดมูลค่าของตัวสินค้า ทั้งนี้ บริษัทฯจะรับผิดชอบเฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง รื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากตัวสินค้า ความเสียหายจากการเคลื่อนย้าย ขนส่ง รอยขีดข่วนที่เกิดจากการติดตั้ง หรือเกิดจากการกระทำของลูกค้ การผูกเรือนื่องจากสารเคมี การใช้งาน และการบำรุงรักษาที่ไม่ดีวิธี การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ซื้อและติดตั้งภายในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาการรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้า:

- เซรามิกวาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมจากปากก๊อก)
 - **ตลอดอายุการใช้งาน*** สำหรับบ้านพักอาศัย
 - และ 5 ปี สำหรับสถานที่สาธารณะ
- ตัวก๊อก อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- อุปกรณ์ประกอบอ่างล้างหน้า อายุการรับประกันสินค้า 3 ปี
- ก๊อกอัตโนมัติ อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- สายฉีดชำระ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี (เฉพาะรุ่น) (เฉพาะการรั่วซึมจากหัวฉีดชำระ)
- ผักบัว อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี

ความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้าไม่ถูกวิธี การฝ่าฝืนคำแนะนำเรื่องการใช้งาน ความประมาท อุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดจากสาเหตุภัยพิบัติ หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ความเสียหายดังกล่าวอยู่นอกเหนือการรับประกันตามเงื่อนไขข้างต้น ลูกค้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่ และค่าบริการในการซ่อมแซมเอง

บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากการติดตั้งผิดวิธี การรื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า จากความเสียหายจากการเคลื่อนย้าย รอยขีดข่วนจากการกระทำของลูกค้ การบำรุงรักษาที่ไม่ดีวิธี ปัญหาจากการใช้สารเคมี ความร้อนและสารละลายต่างๆ

เพื่อให้สินค้ามีประสิทธิภาพและคุณภาพในการใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ลูกค้ควรเลือกใช้ อะไหล่ วัสดุ และ/หรือการบริการจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

*การรับประกันก๊อกตลอดอายุการใช้งาน

บริษัทโคห์เลอร์รับประกันก๊อกน้ำของบริษัทที่ผลิตตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2540 เป็นต้นไป โดยจะรับประกันการรั่วซึมและน้ำหยดจากปากก๊อก โดยจะรับประกันตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อครอบครองที่พกอาศัยนั้น โดยการรับประกันจะสิ้นสุดเมื่อเปลี่ยนผู้ถือครองที่พกอาศัยนั้นหรือผู้ซื้อสินค้าอายุ ถ้าก๊อกน้ำมีการรั่วซึมหรือน้ำหยดจากการใช้งานปกติ บริษัทโคห์เลอร์จะส่งเซรามิกวาล์วตัวใหม่เพื่อทดแทนตัวที่ชำรุดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

บริษัทรับประกันก๊อกน้ำและอุปกรณ์ประกอบอื่นๆครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าที่พบปัญหาข้อบกพร่องจากการผลิตเท่านั้น บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าให้ตามที่เห็นสมควร โดยไม่มีคิดมูลค่าอะไหล่หรือตัวสินค้า แต่ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าติดตั้ง หรือ ความเสียหายใดๆอันเกิดจากการการขนส่ง การติดตั้ง รื้อถอน การตัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ของตัวสินค้า รวมถึงการใช้งาน และการทำความสะอาดที่ผิดวิธีหรือสิ่งอุดตันต่างๆ อันเป็นสาเหตุทำให้สินค้าบกพร่อง บริษัทฯจะพิจารณาการขอรับประกันจากเอกสารอ้างอิง อาทิเช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ หรือหลักฐานอื่นๆโดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าเป็นสำคัญ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารอ้างอิงดังกล่าว

ข้อควรระวัง สินค้าต้องไม่เคยผ่านการทำความสะอาดด้วยสารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของ แอมโมเนีย กรด แอลกอฮอล์ สารฟอกผ้าขาว สารทำละลาย แกรีน หรือสารประกอบอื่นๆ ที่ไม่เหมาะแก่การทำทำความสะอาดผิวโครเมียม

โปรดติดต่อขอรับประกันสินค้าจากร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายที่สั่งซื้อโดยตรง หรือติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมเอกสารการซื้อสินค้าได้ตลอดเวลาทำการได้ที่

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 ชั้น 16 อาคารจัสมิน ซิตี้ เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถ.สุขุมวิท
 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
 โทร. 0-2204-6222 โทรสาร. 0-2204-6224
 อีเมล: callcenterthailand@kohler.com
 ลิขสิทธิ์ ©2554 บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

LIMITED WARRANTY

Kohler (Thailand) Public Company Limited warrants to the original products, which are purchased from authorized distributors and dealers within Kingdom of Thailand only, to be free of defects in material and workmanship.

Within the below mentioned periods from the date of purchase, Kohler(Thailand) Public Company Limited will at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where company's inspection disclose any such defect occurring in normal usage and maintenance but is not responsible for labor charges, removal charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler(Thailand) Public Company Limited exceed the purchase price of the product. This warranty applies only to Kohler Faucets installed in Thailand.

- Ceramic Valve(leak/drip)
 - **Lifetime Limited Warranty*** for residential use
 - and Five (5) Years for commercial use
- Finish One(1) Year
- Fitting Three(3) Years
- Automatic faucet One(1) Year
- Hygiene spray(leak/drip from hygiene spray body) only Five(5) Years for selected models
- Shower One(1) Year
- Bathroom accessories One(1) Year

This limited warranty DOES NOT COVER the defect or damage caused by accident, natural disasters such as fire, flood, or earthquake, misuse or abuse of products. Improper care and cleaning will avoid the warranty. Consumers are responsible for the cost of service parts and service fee for such cases.

To ensure continuous product quality and performance, as well as product durability and lifetime, without any damage to the product, consumers should purchase and use only genuine service parts and after-sales services from Kohler (Thailand) Public Company Limited or company's authorized service centers, distributors, or dealers only.

*KOHLER® Faucet Lifetime Limited Warranty

Kohler (Thailand) warrants its faucets manufactured after January 1, 1997, to be leak and drip free during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If the faucet should leak or drip during normal use, Kohler (Thailand) will, free of charge; replace the new cartridge necessary to put the faucet in good working condition.

Kohler (Thailand) also warrants all other aspects of the faucet or accessories ("Faucet")**to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If a defect is found in normal residential use, Kohler (Thailand) will, at its election, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustment. Damage to a product caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will also void the warranty.

Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler(Thailand) with all warranty claims. Kohler (Thailand) is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler (Thailand) exceed the purchase price of the Faucet.

Important: Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents or other products not recommended for chrome. This will void the warranty.

To obtain warranty service, please contact your dealers or contact the KOHLER (Thailand) Call Center, together with proof of purchase at;

Call Center

KOHLER (Thailand) Public Company Limited
 16th Floor, Jasmine City Building
 2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road,
 Wattana, Bangkok 10110
 Tel: 02204-6222 Fax: 0-2204-6224
 Email: callcenterthailand@kohler.com

COPYRIGHT ©2011 BY KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

KOHLER®

INSTALLATION INSTRUCTIONS

ก๊อกผสมลงอ่างและยืนอาบแบบติดผนัง รุ่นสแตนซ์

STANCE

ข้อแนะนำการติดตั้งและการดูแลรักษา

Wall-Mount Bath Shower Faucet

- 9100X-9** ก๊อกผสมลงอ่างและยืนอาบแบบติดผนัง รุ่นสแตนซ์
- 9102X-9** ก๊อกผสมยืนอาบแบบติดผนัง รุ่นสแตนซ์

ก่อนเริ่มการติดตั้ง

ข้อมูลในคู่มือนี้มาจากข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่มีอยู่ในช่วงเวลาการจัดพิมพ์ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์บรรจุกุญแจที่มีอยู่โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

คู่มือนี้มีข้อมูลสำคัญ โปรดมอบเอกสารให้กับผู้ใช้งาน

ข้อสังเกต:

1. เปิดน้ำเพื่อทำความสะอาดและขจัดเศษต่างๆออกจากท่อประปา ก่อนประกอบกับวาล์วน้ำเข้า
2. แรงดันน้ำเข้าต่ำสุดของชุดเปลี่ยนทางน้ำอยู่ที่ 0.05 เมกะปาสคาล (0.5 บาร์)
3. แรงดันน้ำสูงสุดของหัวฝักบัวอยู่ที่ 0.5 เมกะปาสคาล (5 บาร์) หากแรงดันน้ำเกิน 0.5 เมกะปาสคาล (5 บาร์) ให้ลดแรงดันน้ำ อุณหภูมิน้ำสูงสุด 60°C ควรเก็บหัวฝักบัวให้ห่างจากเครื่องทำความร้อน ซึ่งอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหายหรือผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ

BEFORE YOU BEGIN

All information is based on the latest product information available at the time of publication. Kohler Co. reserves the right to make changes in product characteristics, packaging, or availability at any time without notice. Please leave these instructions for the consumer. They contain important information.

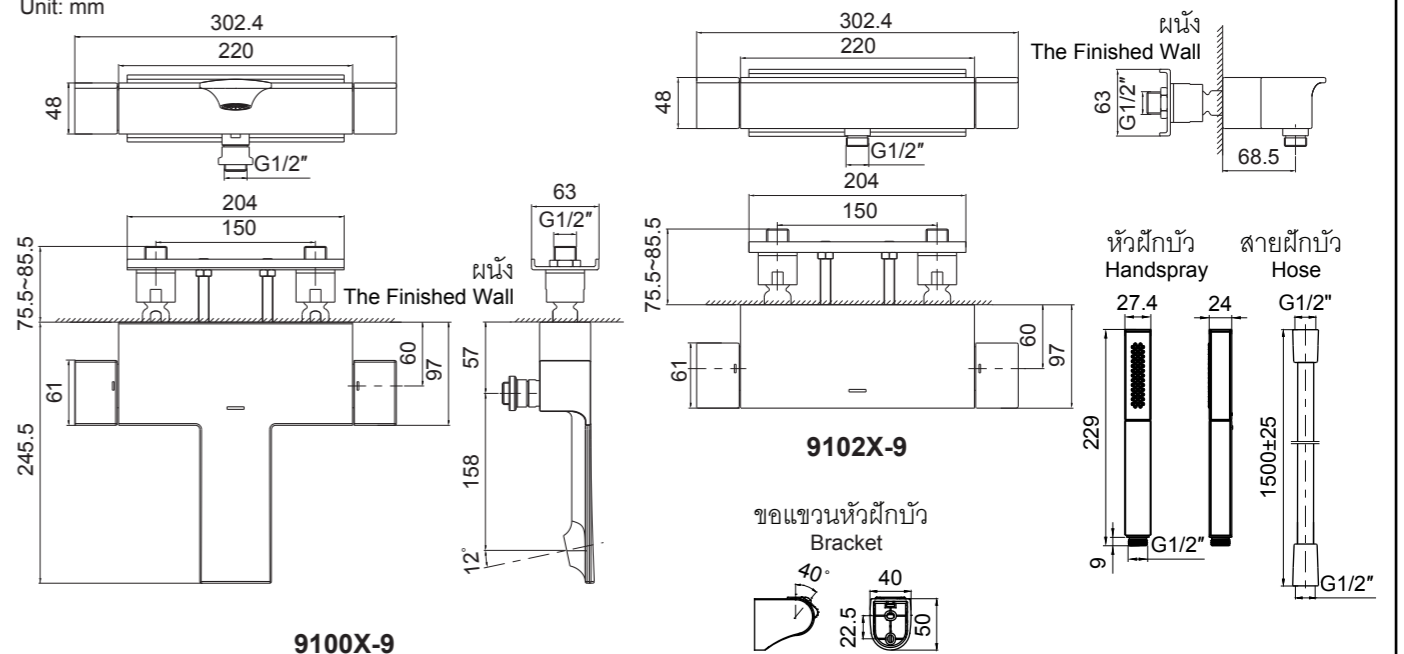
NOTES:

1. Flush the water supply pipes thoroughly to remove debris.
2. The minimum inlet water pressure for the diverter is 0.05Mpa(0.5bar).
3. The highest working pressure for handspray is 0.5Mpa(5 bars). If it exceeds 0.5Mpa(5 bars), a pressure reducer is needed. The highest water and environment temperature is 60°C. Please keep handspray away from heater, or maybe damage it and hurt user.

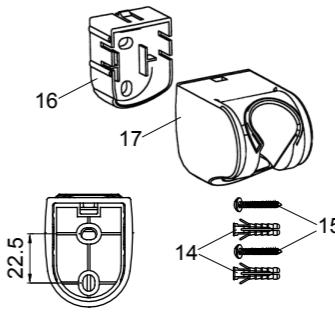
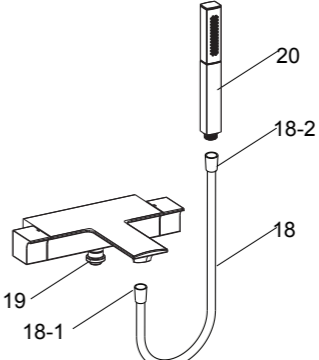
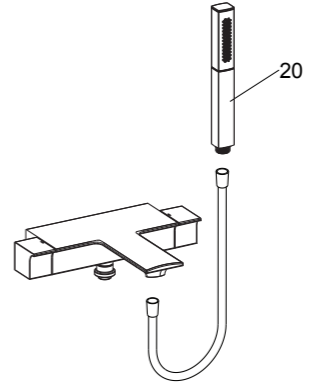
ระยะการติดตั้ง

ขนาดระยะแสดงค่าโดยประมาณ
 Dimensions are approximate.

หน่วย: มม.
 Unit: mm

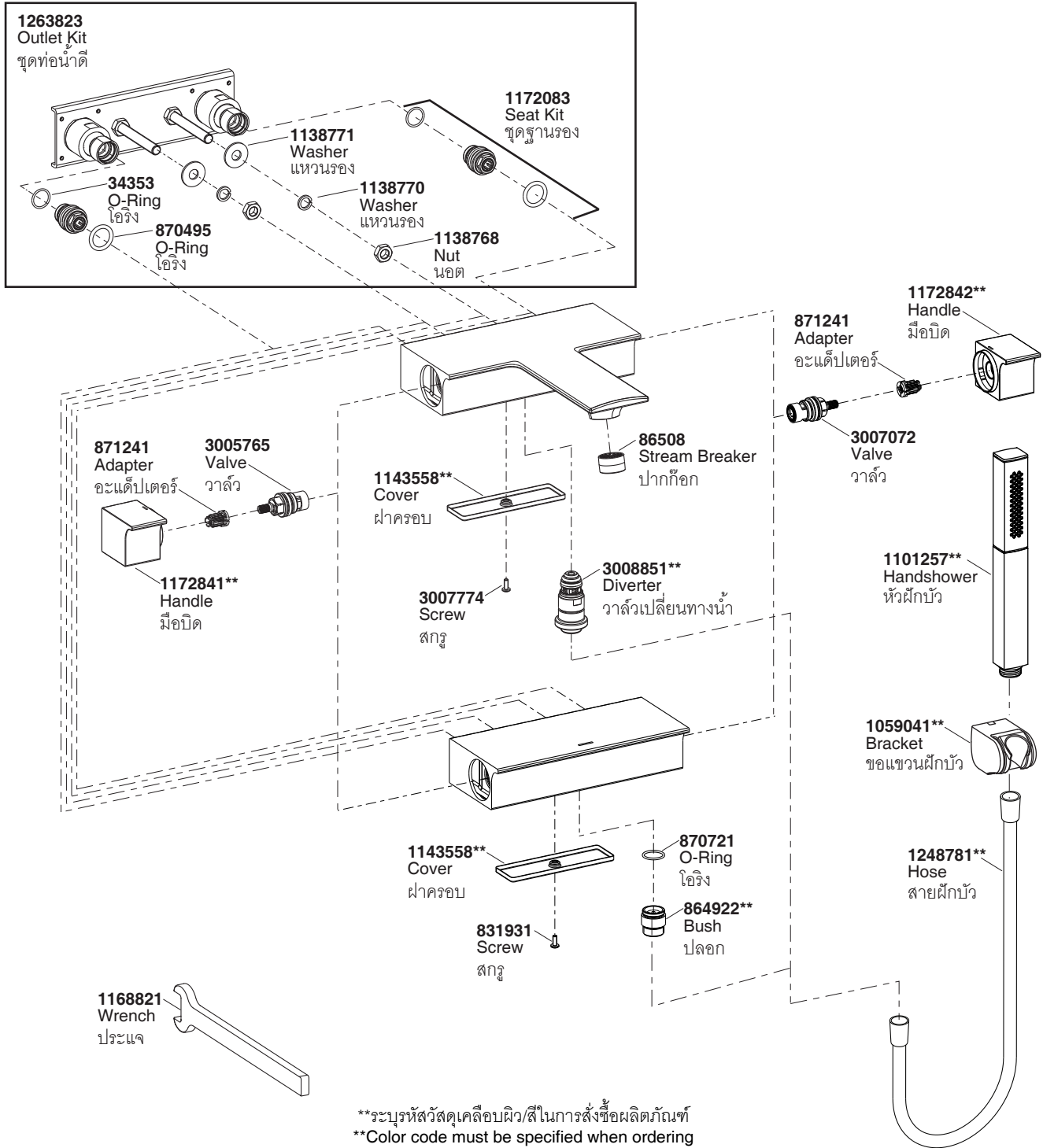


มาตรฐานผลิตภัณฑ์	STANDARD APPLICABLE
ผลิตภัณฑ์ผลิตภายใต้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)	Special model meets or exceeds the following at date of manufacture: TIS
การทำงานของมือบิด	HANDLE OPERATION
หมุนมือบิดก้านโยกด้านซ้ายมือในทิศตามเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดน้ำ หมุนมือบิดก้านโยกด้านขวามือในทิศทวนเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดน้ำ	Left handle opens with turning clockwise; right handle opens with counterclockwise.
การติดตั้ง	INSTALLATION
<p>วิธีการติดตั้งชุดท่อน้ำดี เปิดวาล์วน้ำ ทำความสะอาดท่อน้ำดี เพื่อขจัดเศษสิ่งสกปรกต่างๆ ก่อนการติดตั้ง กำหนดตำแหน่งติดตั้งชุดท่อน้ำดี(1) บนผนัง จากนั้นเจาะรูบนผนัง เจาะรูให้ได้ขนาดที่เหมาะสมบนผนัง</p> <p>ข้อสังเกต: ผิวหน้ากระเบื้องบนผนังควรอยู่ในระยะไม่เกิน(Max) และไม่น้อยกว่า(Min) ตามสัญลักษณ์ที่ระบุไว้บนปลอกพลาสติก(2) ตามรูปที่ 1</p> <p>ทาซิลิโคนหรือใช้เทปพันเกลียวพันรอบเกลียว(3) ประกอบเกลียวข้อต่อน้ำร้อนและน้ำเย็น ขนาด G1/2 นิ้ว เข้ากับท่อน้ำดี ตามรูปที่ 2 และต่อเกลียวข้อต่อน้ำร้อนเข้ากับทางน้ำออกที่อยู่ด้านซ้ายที่มีเครื่องหมายกากบาทสีแดง</p> <p>ข้อสังเกต: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสกรู(4) ตั้งฉากกับผนังและเพดทรง(5) ใต้ระดับ ปลอกพลาสติกยังสวมอยู่บนวาล์ว ในระหว่างการติดตั้ง</p>	<p>How to Install the Outlet Kit Flush the water supply pipes thoroughly to remove debris before installation. Determine where the outlet kit(1) will be located on vertical wall. Make a suitable hole in the wall.</p> <p>NOTE: The out surface of the finished wall should be between the MAX and MIN marks on the protectors(2) as Fig.1 shown.</p> <p>Use appropriate thread sealants or thread tape on the outlet bushes(3). Connect G1/2" hot and cold supplies to the outlet kit as Fig.2 shown, and connect hot supply to the left on the outlet kit with red mark.</p> <p>NOTE: Ensure the centerline of the screws(4) is perpendicular to the wall, the support plate(5) is horizontal. During installation, the protectors remain on the valve body.</p>
<p>วิธีการติดตั้งวาล์ว ตัดฝาครอบออกจากผนัง หลังจากปูกระเบื้องบนผนังเรียบร้อยแล้ว ถอดและทิ้งตัวอุด(21) ข้างในข้อต่อ(7)</p> <p>เลื่อนวาล์ว(6) เข้ากับชุดท่อน้ำดีให้ชิดกับผนัง หมุนข้อต่อ(7) เพื่อประกอบวาล์วเข้ากับชุดท่อน้ำดีให้ได้ตามความเหมาะสม</p> <p>ข้อสังเกต: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่มีสัญลักษณ์ "KOHLER" อยู่ด้านบน จากด้านล่างของวาล์ว ประกอบเพดทรง(8, 9) เข้ากับสกรู(4) ชั้นนอต(11) ด้วยประแจ(10) เข้ากับสกรู(4) ยึดตัววาล์วให้แน่น ปิดฝาครอบ(13) เข้ากับตัววาล์ว ชั้นให้แน่น ด้วยสกรู(12)</p>	<p>How To Install The Body Cut off the plastic guard against the wall after the wall is finished. Uninstall and discard the stopper(21) inside the connector(7). Slide the body(6) onto the outlet kit till it is against the wall. Rotate the connector(7) so that the body can install onto the outlet kit if needed.</p> <p>NOTE: Ensure that the side with "KOHLER" mark on the body is up.</p> <p>From the underside of the body, install the mounting plate(8, 9) onto the screws(4). Tighten the nuts(11) with the wrench(10) onto the screws(4) to secure the body. Fit the cover(13) onto the body with the screw(12).</p>

<p>วิธีการติดตั้งขอแขวน กำหนดตำแหน่งบนผนังเพื่อติดตั้งขอแขวนฝักบัว</p> <p>กำหนดตำแหน่งของฐานยึดบนผนังตามขนาด ดังรูป เจาะรูบนผนังให้มีขนาดที่เหมาะสมกับ พุก (14) ฝังพุก ติดตั้งฐานยึด (16) แล้วขันให้แน่น ด้วยสกรู (15) ติดตั้งขอแขวนหัวฝักบัว (17) เข้ากับฐานยึด ล็อคให้แน่น ขอแขวนหัวฝักบัว เข้ากับขอแขวนหัวฝักบัว</p>		<p>How to Install the Bracket Determine a suitable location on the finished wall to install the bracket. Mark bracket base mounting hole locations on the wall according to the dimension. Drill two holes on the finished wall, the holes should match the anchors(14). Install the anchors. Tighten screws(15) to secure bracket base(16). Put the bracket(17) onto the bracket base and lock by stopper. Hang the handspray on the shower bracket.</p>
<p>วิธีการติดตั้งหัวฝักบัวและสายน้ำดี</p> <p>ถอดแผ่นกันฝุ่นออกจากข้อต่อของสายน้ำดี (18) ขันข้อต่อ (18-1) เข้ากับข้อต่อ (19) และขันข้อต่อ (18-2) เข้ากับหัวฝักบัว (20)</p> <p>ขอแขวนหัวฝักบัวเข้ากับขอแขวนหัวฝักบัว</p>		<p>How To Install The Handspray And The Hose Remove the guards on the outlet connectors of the hose(18). Tighten the shorter connector(18-1) to the connector(19). Tighten the other connector(18-2) to the handspray(20). Hang the handspray on the bracket.</p>
<p>ทดสอบการติดตั้ง</p> <p>ให้แน่ใจว่าขันข้อต่อทั้งหมดแน่น และมือบิดก้านโยกของก๊อกน้ำอยู่ในตำแหน่งปิด</p> <p>เปิดวาล์วน้ำทิ้งและเปิดน้ำประปา เพื่อตรวจสอบการรั่วซึม ถ้าพบให้ทำการแก้ไข</p> <p>ถอดหัวฝักบัว (20) เปิดก๊อกน้ำให้น้ำไหลผ่าน ประมาณ 1 นาที เพื่อขจัดสิ่งสกปรก และตรวจสอบการรั่วซึมปิดก๊อกน้ำแล้วประกอบหัวฝักบัวกลับคืน</p>		<p>INSTALLATION CHECKOUT Ensure that all connections are tight. Ensure that the handle is in the off position. Turn on the drain and main water supply, and check for leaks. Repair as needed. Remove the handspray(20). Turn on the handles, run water through the faucet for about one minute to remove any debris. Check for leaks. Shut off the handles. Reinstall the handspray.</p>
<p>การดูแลรักษาและทำความสะอาด</p> <p>เพื่อการดูแลรักษาและทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ของท่านอย่างมีประสิทธิภาพ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทดสอบน้ำยาทำความสะอาดกับพื้นผิวผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่ไม่เป็นที่สังเกตเห็นก่อนใช้น้ำยาทำความสะอาด ● หลังจากใช้น้ำยาทำความสะอาด เช็ดทำความสะอาดและล้างน้ำออกทันที จากนั้นเช็ดให้แห้ง ● ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดบนพื้นผิวผลิตภัณฑ์ ● ใช้ฟองน้ำหรือผ้านุ่มทำความสะอาดพื้นผิวผลิตภัณฑ์ ห้ามใช้วัสดุหยาบ เช่น แปรงหรือแผ่นขัด ● ข้อแนะนำในการดูแลพื้นผิวผลิตภัณฑ์ คือ ล้างน้ำสะอาดให้ทั่วและเช็ดคราบน้ำบนพื้นผิวผลิตภัณฑ์หลังจากการใช้งานทุกครั้ง 	<p>CARE AND CLEANING For best results, keep the following in mind when caring for your product:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Always test your cleaning solution on an inconspicuous area before applying to the entire surface. ● Wipe surfaces clean and rinse completely with water immediately after applying cleaner. Rinse and dry any overspray that lands on nearby surfaces. ● Do not allow cleaners to soak on surfaces. ● Use a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces. ● The ideal cleaning technique is to rinse thoroughly and blot dry any water from the surface after each use. 	

9100X-9 ก๊อกผสมลงอ่างและยืนอาบแบบติดผนัง รุ่นสแตนเลส

9102X-9 ก๊อกผสมยืนอาบแบบติดผนัง รุ่นสแตนเลส



NOTE: For all Asia pacific regions (excluding China) add SP (SPxxxxxx**) in front of the part number when ordering.

หมายเหตุ: ระบุ SP เพิ่มในรหัส SPxxxxxx** เมื่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศกลุ่มเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศจีน)

Call Center: +(66) 2204 6222
 e-mail: callcenterthailand@kohler.com