

# Installation and Care Guide

Dual-Flush

Two Piece Toilet

คู่มือการติดตั้งและการดูแลรักษา

สุขภัณฑ์สองชิ้น ระบบดวล/ลัษ

K-11487X



**KOHLER**<sup>®</sup>

## Thank You for Choosing Kohler Company

Thank you for choosing Kohler. Kohler craftsmanship offers you a rare combination of proven performance and graceful sophistication that will satisfy you for years to come. The dependability and beauty of your Kohler product will surpass your highest expectations. We're very proud of our products here at Kohler and we know you will be too.

Please take a few minutes to review this manual before you start installation. If you encounter any installation or performance problems, please don't hesitate to contact us. Our phone numbers and website are listed on back cover.

All information in this manual is based upon the latest product information available at the time of publication. At Kohler, we constantly strive to improve the quality of our products. We reserve the right to make changes in product characteristics, packaging or availability at any time without notice.

Thank you for choosing Kohler Company.

## ขอขอบพระคุณที่เลือกใช้สุขภัณฑ์โคห์เลอร์

ขอขอบพระคุณที่ท่านได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์โคห์เลอร์ ผลิตภัณฑ์ของโคห์เลอร์ถูกสร้างสรรค์อย่างปราณีตโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ จึงเปรียบประดุจดั่งประติมากรรมชิ้นเอกที่มีความโดดเด่นทั้งในด้านประโยชน์ใช้สอย ผสมผสานไปกับความหรูหรางดงามในดีไซน์ที่ภูมิฐานของผลิตภัณฑ์ ก่อให้เกิดความสุนทรีย์ภาพทางอารมณ์ที่ควรค่าแก่การเป็นเจ้าของตราบนานเท่านาน ท่านจะภูมิใจในผลิตภัณฑ์ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวเหมือนกับเราที่มีความภูมิใจในผลิตภัณฑ์พร้อมกับคุณภาพภายใต้ชื่อเสียงของโคห์เลอร์

โปรดสละเวลาสักครู่เพื่อศึกษาคู่มือก่อนการติดตั้ง หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งหรือสุขภัณฑ์ กรุณาติดต่อเราทันที เบอร์โทรศัพท์และเว็บไซต์ของเราได้แจ้งอยู่บนปกหลัง

ข้อมูลในคู่มือเล่มนี้มาจากข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่มีอยู่ในช่วงเวลากิจการจัดพิมพ์ บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ขอขอบพระคุณที่ท่านเลือกใช้สุขภัณฑ์โคห์เลอร์

## Important Information

**IMPORTANT NOTICE TO INSTALLERS!:** Please leave these instructions for the consumer. They contain important information.

In addition to installation procedures, this manual contains important care and cleaning. Please retain for future reference.

**NOTE:** Some installation parts might not be provided.

**NOTE:** The product pictured in the installation steps may differ from the model being installed.

## ข้อสำคัญ

**ข้อสำคัญถึงผู้ติดตั้ง!** คู่มือนี้มีข้อมูลสำคัญ โปรดมอบเอกสารให้กับเจ้าของสุขภัณฑ์

คู่มือนี้ประกอบด้วยขั้นตอนการติดตั้ง, การดูแลรักษาและการทำความสะอาดสุขภัณฑ์ โปรดเก็บคู่มือนี้เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในอนาคต

**ข้อสังเกต** อุปกรณ์สำหรับการติดตั้งบางชิ้นอาจไม่รวมอยู่ในชุดสุขภัณฑ์

**ข้อสังเกต** รูปภาพของสุขภัณฑ์ที่แสดงอยู่ในขั้นตอนการติดตั้งสุขภัณฑ์อาจจะแตกต่างไปจากรุ่นสุขภัณฑ์ที่ท่านกำลังติดตั้ง

## Before You Begin



**CAUTION: Risk of personal injury or product damage.** Handle with care. Product can break, chip, or cause injury if handled carelessly.



**CAUTION: Risk of personal injury.** Turn on the water and allow water to flow through the supply pipe to flush the system of any debris before connecting fill valve.

- Observe all local plumbing and building codes.
- Prior to installation, unpack the new lavatory and inspect it for damage. Return the product to its protective carton until you are ready to install it.
- Use the template supplied with the product.
- Failure to follow these precautions may result in a poor installation.
- If the existing toilet does not have a supply shut-off valve below the tank, install one before installing the new toilet.
- Fixture dimensions are nominal and conform to tolerances established by Standards TIS.

## ก่อนการติดตั้ง



**ข้อควรระวัง** ความเสี่ยงซึ่งอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บหรือผลิตภัณฑ์ชำรุด

เคลื่อนย้ายสุขภัณฑ์อย่างระมัดระวัง สุขภัณฑ์อาจแตกหรือบิ่น หากเคลื่อนย้ายสุขภัณฑ์อย่างไม่ระมัดระวัง

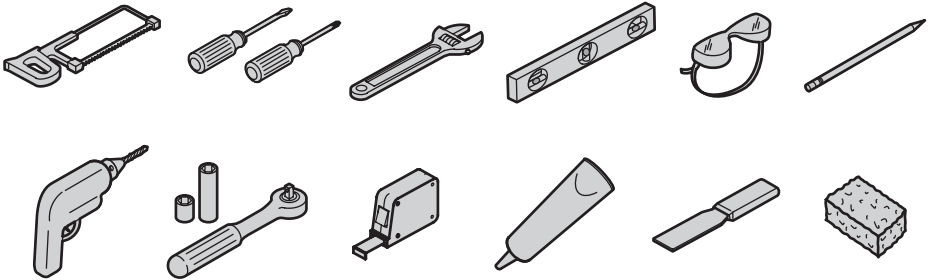


**ข้อควรระวัง** ความเสี่ยงซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินหรือ

ผลิตภัณฑ์ชำรุด เปิดน้ำเพื่อทำความสะอาดและขจัดเศษต่างๆ ออกจากท่อน้ำดีก่อน ประกอบกับวาล์วน้ำเข้า

- ตรวจสอบระบบสุขาภิบาลและกฎหมายควบคุมอาคาร
- ก่อนทำการติดตั้ง ตรวจสอบสุขภัณฑ์ใหม่ว่าชำรุดหรือไม่ นำสุขภัณฑ์กลับลงกล่อง จนกระทั่งท่านพร้อมที่จะทำการติดตั้ง
- ใช้กระดาษแม่แบบที่มาพร้อมกับสุขภัณฑ์
- หากไม่ปฏิบัติตามข้อแนะนำ อาจทำให้เกิดการติดตั้งไม่สมบูรณ์
- หากสุขภัณฑ์ชุดเก่ายังไม่ได้ติดตั้งวาล์วเปิด-ปิดน้ำได้ถึงพักน้ำ ให้ทำการติดตั้งก่อนการติดตั้งสุขภัณฑ์ชุดใหม่
- สุขภัณฑ์มาตรฐาน มอก.

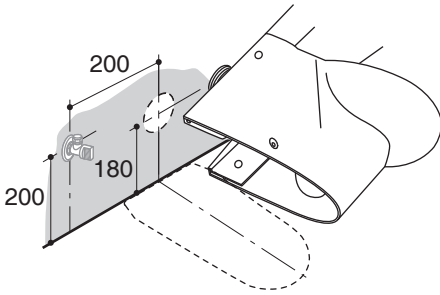
## Tools/เครื่องมือ



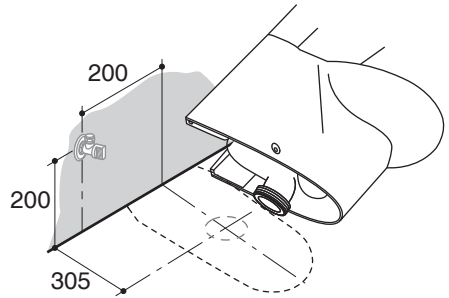
# Installation/ข้อแนะนำการติดตั้ง

- 1** Install the supply and outlet to conform to the roughing-in dimension.  
ติดตั้งท่อน้ำดีและท่อน้ำทิ้งตามระยะติดตั้ง

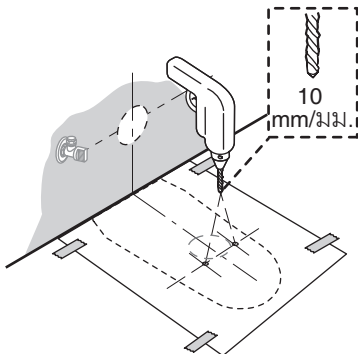
**Connector to Wall**  
ติดตั้งออกผนัง



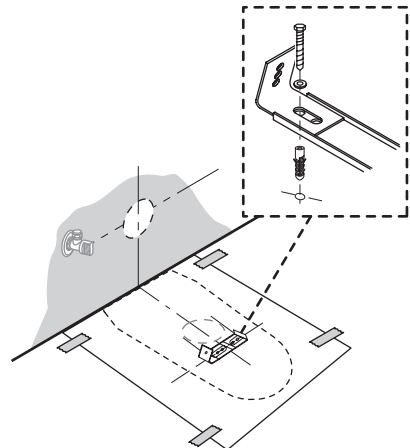
**Connector to Floor**  
ติดตั้งกับพื้น



- 2** Position the template on the floor to ensure the template against the wall.  
กำหนดตำแหน่งกระดาษแม่แบบบนพื้น  
ให้แน่ใจว่า วางกระดาษแม่แบบชิดผนัง



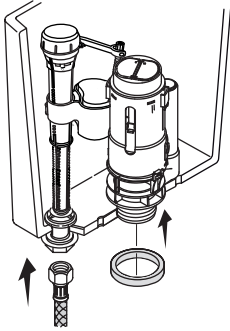
- 3** Position the brackets as show on the template and install.  
วางอุปกรณ์ยึดฐานตามตำแหน่ง  
ในกระดาษแม่แบบ จากนั้นทำการติดตั้ง



## Installation/ข้อแนะนำการติดตั้ง

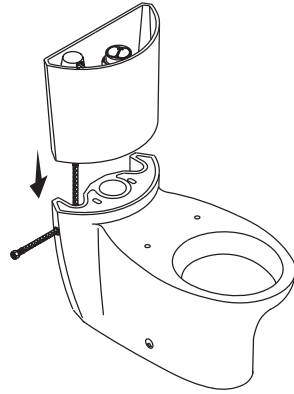
- 4** Thread the supply hose onto the tank and position the gasket over the flush valve nut and threads.

ประกอบสายน้ำดีเข้ากับถังพักน้ำและขันนอตเข้ากับวาล์วน้ำออก จากนั้นจึงสวมประเก็น



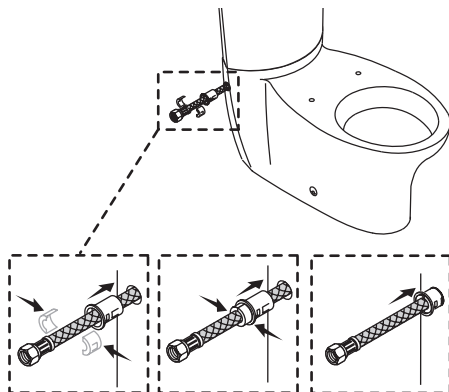
- 5** Thread the hose into the inlet hole on the bowl. Position the tank on the bowl.

ร้อยสายน้ำดีเข้าไปในรูทางน้ำดีของโถสุขภัณฑ์ จัดตำแหน่งถังพักน้ำบนโถสุขภัณฑ์



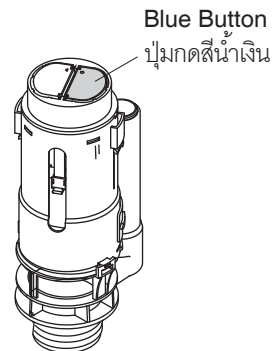
- 6** Slide the hose guide onto the hose, with the flared end last. Slide the two inserts into the flared of the hose guide.

สวมปลอกฝาครอบสายน้ำดีเข้ากับสายน้ำดี ประกอบฝาครอบทั้งสองเข้าไปในปลอกฝาครอบ



- 7** Note the right position of the blue button for reinstallation.

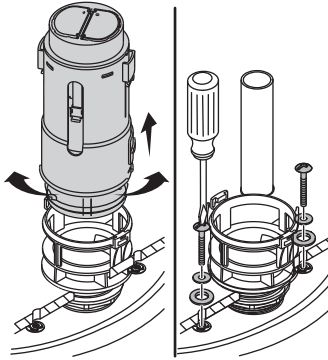
ทำเครื่องหมายระบุตำแหน่งสีน้ำเงินทางด้านขวา เพื่อการติดตั้งกลับอีกครั้ง



## Installation/ข้อแนะนำการติดตั้ง

- 8** Remove the flush valve body by turning. Thread the bolts into the bowl through the bolt holes in the bottom of the tank. Tighten the bolts using a screwdriver. **Do not overtighten.**

ถอดตัวทางน้ำออกโดยหมุนไปทางใดทางหนึ่งจากนั้นสวมโบลท์ผ่านรูยึดด้านล่างของถังพักน้ำ  
ใช้ไขควงขันโบลท์ให้แน่น  
อย่าขันแน่นจนเกินไป

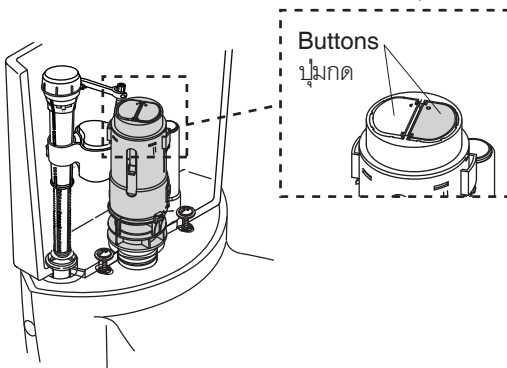


- 9** Reinstall the flush valve body by pressing it firmly onto the base.

ติดตั้งตัวทางน้ำออกยังตำแหน่งเดิมโดยการวางบนฐานของทางน้ำออกและหมุนประกอบ

Position the blue button on the right.

จัดตำแหน่งให้ปุ่มสีน้ำเงินอยู่ทางด้านขวา



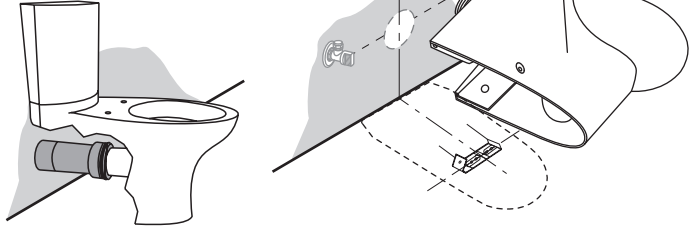
## Installation/ข้อแนะนำการติดตั้ง

- 10** Connect the connector on the bowl. Carefully tilt backward until connector and waste pipe touch.

ประกอบข้อต่อน้ำทิ้งเข้ากับโถสุขภัณฑ์ ค่อยๆ เอียงกระถังข้อต่อน้ำทิ้งสวมเข้าท่อน้ำเสีย

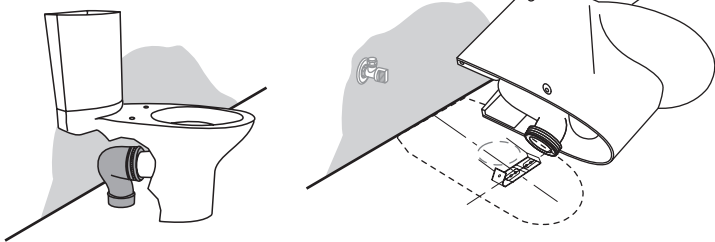
### Connector to Wall

ติดตั้งออกผนัง



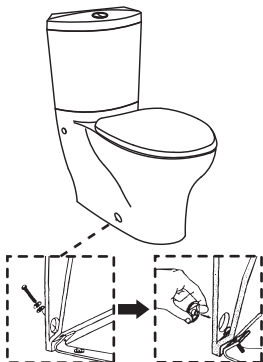
### Connector to Floor

ติดตั้งกับพื้น



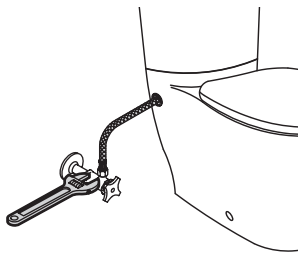
- 11** Install the toilet on the floor with floor mounting kit.

ติดตั้งสุขภัณฑ์บนพื้น ด้วยชุดอุปกรณ์



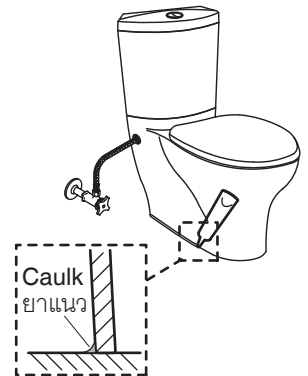
- 12** Connect supply and turn on the water.

ประกอบสายน้ำดี และเปิดวาล์วน้ำ



- 13** Caulk silicone around base.

ยาแนวซิลิโคนรอบขอบโถสุขภัณฑ์





# Installation/ข้อแนะนำการติดตั้ง

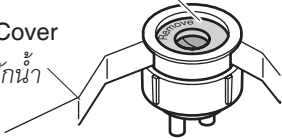
## Install Push Button: Cutting Rod/ติดตั้งปุ่มกดชนิดก้านกดแบบตัด

1

Remove the tape and protective pad.

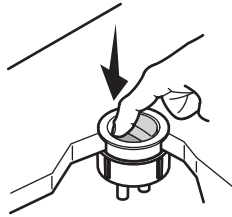
แกะเทปและวัสดุ  
กันกระแทกออก

Tank Cover  
ฝาถังพักน้ำ



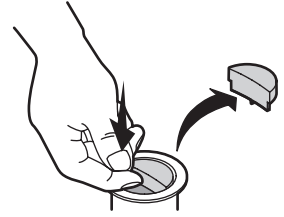
2 Press down on the large button.

กดปุ่มใหญ่ลง



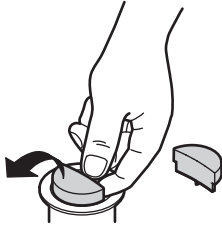
3 Pull out and remove the small button.

ดันปุ่มเล็กออกมา



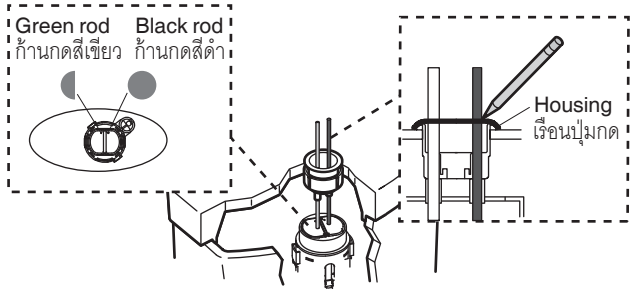
4 Pull out and remove the large button.

ดันปุ่มใหญ่ออกมา



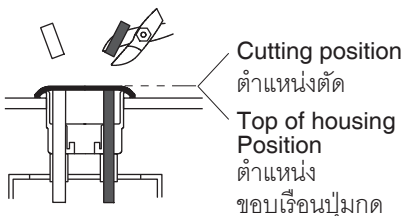
5 Insert green rod into small hole. Insert black rod into large hole. Mark the position on both rods along the top of the housing.

สวมก้านกดสีเขียวเข้ากับรูเล็ก สวมก้านกดสีดำเข้ากับรูใหญ่  
กำหนดตำแหน่งตัดบนก้านกดตามขอบบนของเรือนปุ่มกด



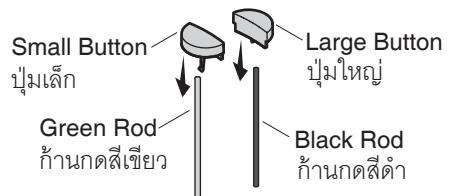
6 Cut both rods, ensure that they are equal the top of push button housing.

ตัดก้านกดทั้ง 2 ก้าน ให้มั่นใจว่า ก้านกด  
มีความสูงเท่าขอบบนของเรือนปุ่มกด



7 Press the large button onto the black rod. Press the small button onto the green rod.

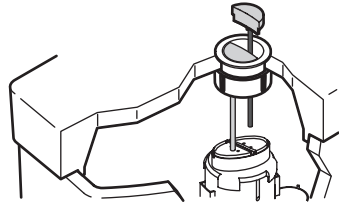
กดสวมปุ่มกดใหญ่เข้ากับก้านกดสีดำ  
กดสวมปุ่มกดเล็กเข้ากับก้านกดสีเขียว



## Installation/ข้อแนะนำการติดตั้ง

- 8** Insert the push buttons with rods into the holes of the push button housing until they click into place.

สวมปุ่มกดที่ประกอบกันกดแล้ว ประกอบเข้ากับเรือนปุ่มกด จัดตำแหน่งปุ่มกดทั้งสองให้เข้าตำแหน่ง



## Install Push Button: Uncut Rod/ติดตั้งปุ่มกดชนิดก้านกดแบบตัดไม่ได้

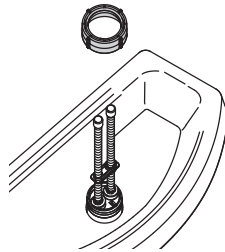
- 1** Remove the nut from push button kit.

ถอดนอตออกจาก ชุดปุ่มกด



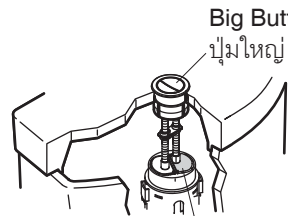
- 2** Tighten the nut to the push button under the tank cover.

ขันนอตเข้ากับปุ่มกด ด้านใต้ของฝาถังพักน้ำ ให้แน่น



- 3** Install the tank cover. Adjust the rod length if needed.

ประกอบฝาถังพักน้ำ สามารถปรับความยาวก้านกดหากจำเป็น

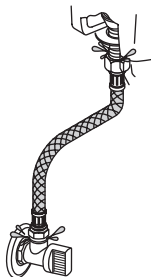


Blue button on the right.  
ปุ่มสีน้ำเงินอยู่ทางด้านขวา

## Complete Installation/การติดตั้งที่สมบูรณ์

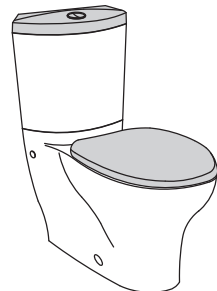
- 1** Flush several times and check for leaks. **Do not overtighten!**

กดชักโครกหลายๆ ครั้ง เพื่อตรวจสอบการรั่วซึม อย่าขันแน่นจนเกินไป!



- 2** Install the seat.

ประกอบที่รองนั่งสุขภัณฑ์



## Care and Cleaning

For best results, keep the following in mind when caring for your product:

- Carefully read the cleaner product label to ensure the cleaner is safe for use on the material.
- Always test your cleaning solution on an inconspicuous area before applying to the entire surface.
- Wipe surfaces clean and rinse completely with water immediately after cleaner application. Rinse and dry any overspray that lands on nearby surfaces.
- Do not allow cleaners to sit or soak on the surface.
- Use a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces.
- Be careful not to leave staining materials in contact with the surface for extended periods of time.
- The ideal cleaning technique is to rinse thoroughly and blot dry any water from the surface after each use.

## การดูแลรักษาและการทำความสะอาด

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลรักษาและทำความสะอาดสุขภัณฑ์ของท่าน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังนี้

- อ่านฉลากผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่า น้ำยาทำความสะอาดใช้ได้กับสุขภัณฑ์ของท่าน
- ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดกับสุขภัณฑ์ก่อนใช้งานทุกครั้ง โดยทดสอบบนผิวสุขภัณฑ์ที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้ก่อน
- ล้างน้ำออกทันทีหลังจากใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด และเช็ดผิวสุขภัณฑ์ให้แห้งสะอาด เพื่อไม่ให้ละอองน้ำอยู่บนผิวสุขภัณฑ์
- ห้ามแช่น้ำยาทำความสะอาดบนผิวสุขภัณฑ์
- ใช้ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ หรือผ้านุ่มทำความสะอาด ห้ามใช้วัสดุขัดผิว เช่น แปรงขัด หรือแผ่นขัด ในการทำความสะอาด
- ระวังอย่าทิ้งวัสดุที่ทำให้เกิดคราบไว้บนผิวสุขภัณฑ์เป็นเวลานาน
- เทคนิคการทำความสะอาดที่ดีที่สุดคือ ล้างน้ำทำความสะอาดและเช็ดผิวสุขภัณฑ์ให้แห้งหลังจากการใช้งาน

## Limited Warranty

Kohler (Thailand) Public Company Limited warrants to the original products, which are purchased from authorized distributors and dealers within Kingdom of Thailand only, to be free of defects in material and workmanship.

Within the below mentioned periods from the date of purchase, Kohler (Thailand) Public Company Limited will at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where company's inspection discloses any such defect occurring in normal usage and maintenance but is not responsible for labor charges, removal charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler (Thailand) Public Company Limited exceed the purchase price of the product.

- |                                      |                           |
|--------------------------------------|---------------------------|
| • Bare ware made from vitreous china | Lifetime Limited Warranty |
| • Numi integrated toilet             | Three (3) Years           |
| • Tank trims and accessories         | One (1) Year              |
| • Kohler fill valve                  | Five (5) Years            |
| • Kohler flush valve                 | Five (5) Years            |
| • Toilet seat and cover              | One (1) Year              |
| • Electronic components              | One (1) Year              |

This limited warranty DOES NOT COVER the defect or damage from misuse or abuse of products, wrong installation, accidents, natural disasters such as fire, flood, or earthquake. Consumers are responsible for the cost of service parts and service fee for such cases.

To ensure continuous product quality and performance, as well as product durability and lifetime, without any damage to the product, consumers should purchase and use only genuine service parts and after-sales services from Kohler (Thailand) Public Company Limited or company's authorized service centers, distributors, or dealers only.

To obtain warranty service, please contact your dealers or contact the KOHLER Call Center, together with proof of purchase at:

Call Center

KOHLER (Thailand) Public Company Limited

16th Floor, Jasmine City Building

2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road

Wattana, Bangkok 10110

Tel: 0-2204-6222 Fax: 0-2204-6224

Email: callcenterthailand@kohler.com

Remarks:

1. There may be variation in color fidelity between catalog images and actual products.
2. Kohler (Thailand) Public Company Limited reserves the right to make changes in product characteristics, packaging, or availability at any time without notice.

COPYRIGHT ©2016 BY KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.

## การรับประกันสินค้า

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) รับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ ชั่วจุด ใช้งานไม่ได้ในระยะประกัน บริษัทจะดำเนินการซ่อมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะสินค้านั้นๆ หรือในกรณีที่เทียบเท่า โดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า ทั้งนี้ บริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะตัวสินค้านั้นๆ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง รื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากตัวสินค้า ความเสียหายจากการเคลื่อนย้ายขนส่ง รอยขีดข่วนที่เกิดจากการติดตั้ง หรือเกิดจากการกระทำของลูกค้า การผุกร่อนเนื่องจากสารเคมี การใช้งาน และการบำรุงรักษาที่ผิดวิธี

ระยะเวลาการรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้า:

- เฉพาะตัวสุขภัณฑ์เซรามิกวีเทรียสโซน่า อายุการรับประกันสินค้าตลอดอายุการใช้งาน
- สุขภัณฑ์ซินเดียว รุ่นลูมิ อายุการรับประกันสินค้า 3 ปี
- อุปกรณ์ถังพักน้ำ อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- วาล์วน้ำเข้าโคห์เลอร์ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- วาล์วน้ำออกโคห์เลอร์ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- ฝารองนั่ง อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี

หมายเหตุ: ความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้าและการติดตั้งไม่ถูกวิธี การฝ่าฝืนคำแนะนำ เรื่องการใช้งานความประมาท อุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดจากสาธารณภัย หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ความเสียหายดังกล่าวอยู่นอกเหนือการรับประกันตามเงื่อนไขทั้งสิ้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่ และค่าบริการในการซ่อมแซมเอง

เพื่อให้สินค้านี้มีประสิทธิภาพและคุณภาพในการใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ลูกค้าควรเลือกใช้อะไหล่ วัสดุ และ/หรือการบริการจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

โปรดติดต่อขอรับประกันสินค้าจากร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายที่สั่งซื้อโดยตรง หรือติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมเอกสารการซื้อสินค้าได้ตลอดเวลาทำการได้ที่

ลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชั้น 16 อาคารจัสมิน ซิตี เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถ.สุขุมวิท

แขวงคลองเตยเดยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2204-6222 โทรสาร 0-2204-6224

อีเมล: callcenterthailand@kohler.com

หมายเหตุ

1. สีของผลิตภัณฑ์อาจมีความแตกต่างกับภาพสีที่ระบุในแคตตาล็อก
2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรือรุ่นที่มีจำหน่ายในตลาด โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ลิขสิทธิ์ ©2559 บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

## Troubleshooting Guide

Symptoms	Recommended Action
1. Poor flush.	<ul style="list-style-type: none"><li>A. Adjust the tank water level to match the waterline.</li><li>B. Fully open the water supply shut-off valve.</li><li>C. Clear obstructions from the trapway, jet, or bowl rim holes.</li><li>D. Clear obstructions from the waste line.</li></ul>
2. No flush.	<ul style="list-style-type: none"><li>A. Make sure the push button rods are in place. Adjust as needed.</li></ul>
3. The fill valve turns on/off by itself or it runs, allowing water to enter the tank.	<ul style="list-style-type: none"><li>A. Adjust push button rods for proper slack so the flush valve seal isn't held off the flush valve.</li><li>B. Clean or replace the flush valve seal if it is worn, dirty, or misaligned with the valve seat or flush valve seat is damaged.</li><li>C. Remove the tank and tighten the flush valve nut if flush valve gasket is leaking. Do not overtighten. If leakage continues, replace the gasket.</li><li>D. Clean the fill valve seal of debris or replace the seal assembly.</li><li>E. Replace the fill valve if the valve float sinks.</li></ul>
4. Long tank fill cycle.	<ul style="list-style-type: none"><li>A. Fully open the water supply shut-off valve.</li><li>B. Clean the valve inlet, valve head, or supply line. Flush lines.</li></ul>
5. Noisy tank fill cycle.	<ul style="list-style-type: none"><li>A. Partially close the water supply shut-off valve if the water pressure to the toilet is too high. Check the toilet performance following any such adjustment.</li><li>B. Remove dirt or obstructions from the valve head. Flush lines.</li></ul>

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
ปัญหาที่พบ	วิธีการแก้ไข
1. ระบบชักโครกทำงานไม่สมบูรณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ก. ปรับระดับน้ำในถังพักน้ำให้เท่าเส้นระดับน้ำ</li> <li>ข. เปิดวาล์วน้ำให้มากที่สุด</li> <li>ค. ตรวจสอบสิ่งกีดขวางในคอห่าน รูเจ็ท และรูใต้ขอบสุขภัณฑ์</li> <li>ง. ตรวจสอบสิ่งกีดขวางที่ท่อรับน้ำเสียและท่อดักกลิ่น</li> </ul>
2. ระบบชักโครกไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ก. ให้แน่ใจว่า ก้านกดอยู่ในตำแหน่ง ปรับแก้ไขหากไม่อยู่ในตำแหน่ง</li> </ul>
3. น้ำไหลเข้าถึงพักน้ำตลอดเวลา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ก. ปรับความยาวก้านกดหากอยู่ตำแหน่งที่ไม่เหมาะสมกระทั่งซีลยางของวาล์วน้ำออกไม่เปิดค้างอยู่</li> <li>ข. ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนซีลยางของวาล์วน้ำออกหากเกิดคราบสกปรกซึ่งอาจทำให้ซีลยางของวาล์วน้ำออกไม่อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม</li> <li>ค. หากประเก็นยางถึงพักน้ำเกิดการรั่วซึมให้ถอดถึงพักน้ำและประกอบใหม่อีกครั้ง อย่าขันแน่นเกินไป หากยังเกิดการรั่วซึมให้เปลี่ยนประเก็นยางถึงพักน้ำใหม่</li> <li>ง. ทำความสะอาดซีลยางของวาล์วน้ำเข้า หรือเปลี่ยนซีลยางใหม่</li> <li>จ. เปลี่ยนวาล์วน้ำเข้าหากลูกกลอยไม่ทำงาน</li> <li>ฉ. ปรับระดับน้ำในถังพักน้ำให้ลดลง หากพบว่าน้ำอยู่สูงเกินเส้นระดับน้ำ</li> </ul>
4. ระยะเวลาการเติมน้ำในถังพักน้ำนานเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ก. เปิดวาล์วน้ำให้มากที่สุด</li> <li>ข. ทำความสะอาดวาล์วน้ำเข้า, ฝาครอบวาล์ว หรือทางน้ำดี จากนั้นกดชักโครกเพื่อทำความสะอาดทางน้ำ</li> </ul>
5. เกิดเสียงดังขณะเติมน้ำในถังพักน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ก. หากมีแรงดันน้ำมากเกินไป ปรับวาล์วเปิด-ปิดน้ำให้ลดลง จากนั้นจึงตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของสุขภัณฑ์อีกครั้ง</li> <li>ข. นำสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมออกจากวาล์วน้ำเข้า</li> </ul>

# KOHLER®

KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

16<sup>th</sup> FL. Jasmine City Bldg., 2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road, Wattana, Bangkok 10110 Thailand  
Call Center Tel. +(66) 2204 6222 Fax. +(66) 2204 6224

บริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชั้น 16 อาคารจัสมีน ซิตี้, 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0 2204 6222 โทรสาร 0 2204 6224

E-mail: [callcenterthailand@kohler.com](mailto:callcenterthailand@kohler.com)

1041977-X2-C